

## プライバシーポリシー

(以下「当社」といいます)ではお客様に当社をご利用して頂く際に、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレスなどお取引やご連絡に必要な情報(以下「個人情報」といいます)を開示させていただきます。

当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。このプライバシーポリシーは、当社が開示いただいた個人情報の取扱いに関するお客様と当社との間のお約束です。

### 個人情報のご利用目的について

当社は、個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- 1 当社は次の目的のため、買主注文者及び使用者名義人の氏名、性別、職業、生年月日、住所、電話番号並びに勤務先の名称及びその電話番号などの表記記載の個人情報を業務上必要な範囲内で利用します。
  - 自動車、定期点検、車検、保険、その他他社において取り扱う商品・サービス等または、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、宣伝印刷物の送付、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。
  - 商品の企画・開発またはお客様満足度向上策等検討のため、アンケート調査を実施すること。
  - 代金の請求の関連してご指定いただいたクレジットカード番号、銀行口座などのお支払情報を利用する場合があります。
- 2 買主注文者及び使用者名義人は、当該第三者への提供の停止を求めることができます。
  - 提供内容：注文日、車名、塗色、型式など自動車に関わる情報及び、買主・注文者、使用者名義人の氏名、住所、電話番号など表面記載の個人情報
  - 提供先及びその利用目的

買主注文者及び使用者名義人に商品・サービスなどについての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと。

上記会社及び上記会社などと情報提供契約を締結した者

買主注文者及び使用者名義人に商品の企画・開発などあるいはお客様満足度向上策などの検討の参考にする目的で、自動車を購入した動機などあるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること。

当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社及び全国共済農業協同組合連合会(JA 共済)

買主注文者及び使用者名義人の、左記損害保険会社・全国共済農業協同組合連合会(JA

共済) から委託された各損害保険・共済の募集及び加入に関すること。

- 3 ご注文の内容や配送方法などを連絡したり確認するために、お客様の氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報、ご注文いただいた商品の種類や数量、ご請求金額などの情報を利用します。
- 4 お客様に当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用された履歴や、お客様の氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。
- 5 お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、お客様の氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。

## 個人情報の管理について

当社は、以下の体制で個人情報を管理します。

- 1 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。
- 2 個人情報の利用を業務上必要な社員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する制限を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。
- 3 システムに保存されている個人情報については、業務上必要な社員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- 4 インターネットによる個人情報にかかわるデータ伝送時のセキュリティのため、必要な Web ページに業界標準の暗号化通信である SSL を使用します。
- 5 サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の受領時から一定期間経過後、個人情報は随時削除していきます。

## 個人情報の開示について

- 1 当社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- 法令に基づき裁判所や警察署の公的機関から要請があった場合
- 法令に特別の規定がある場合
- お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
- 法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合

2 お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

注：本人確認の方法

本人であることが証明できるもの（免許証、保険証など）の写しを、当社宛にご郵送してください。

内容を確認させていただき、本人であることが明確になり次第、開示させていただきます。

## 反社会的勢力に対する基本方針

当社は、「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これらを遵守することで業務の適切性と安全性の確保に努めます。

### 1 組織としての対応

反社会的勢力に対しては、社内規定等に明文の根拠を設け、経営トップ以下、組織全体として対応します。また、反社会的勢力に対応する従業員の安全を確保する。

### 2 外部専門機関との提携

平素から、警察、弁護士等の外部専門機関と緊密な連携関係を構築することに努めます。

### 3 取引を含めた一切の関係遮断

反社会的勢力とは、取引関係を含めて一切の関係を遮断します。

### 4 有事における民事と刑事の法的対応

反社会的勢力による不当要求は拒絶し、必要に応じて民事と刑事の両面から法的対応を行います。

### 5 裏取引の禁止

反社会的勢力との裏取引は絶対に行いません。

## 苦情、訂正、開示、利用停止などの申し立て先

【問い合わせ・相談窓口】 有限会社 神鍋自動車工業  
TEL : 0796-44-0321  
FAX : 0796-44-1367  
Mail : [kmotor@ares.eonet.ne.jp](mailto:kmotor@ares.eonet.ne.jp)

尚、苦情、訂正、開示、利用停止の際にはお客様ご本人かを確認させていただくためにお客様のご住所、お名前、お電話番号などをお聞かせいただいております。  
お問い合わせ時にご本人様と確定できない場合には、後日、折り返しご連絡をとらせていただく場合がございますがご了承ください。